

令和6年第2回北海道議会定例会 予算特別委員会（総合政策部所管） 開催状況

開催年月日 令和6年7月2日（火）

質問者 日本共産党 真下 紀子 委員

答弁者 知事室次長、広報担当課長、
地域デジタル担当課長

質 問 要 旨	答 弁 要 旨
<p>二 広報広聴等について</p> <p>(一) 広報紙の2024年度契約について</p> <p>今年の第1回定例会予算特別委員会で丸山はるみ議員が、広報紙の契約の在り方について質問し、改善を求めました。今年度の契約先は変更されたと承知しております。まず契約経過をお示し願います。</p> <p>3者のうち2者が予定価格を超えていると、ちょっと不思議な入札経過なんですけど、これについては今回は言及は避けませんが、不落回避の入札結果だったということだと思います。</p> <p>(二) 再委託の見直しについて</p> <p>道の広報紙はこれまで電通北海道との契約が長年継続され、道が原則禁止している再委託を恒常的に行っていました。昨年度は25社に再委託していた訳ですけども、本来は問題だと指摘をして、常態化した再委託はどうか改善されたのか、伺います。</p> <p>原則禁止の再委託は大きく改善をされているわけです。</p>	<p>【広報担当課長】</p> <p>広報紙に係る業務委託についてでございますが、広報紙の制作に係る企画立案や印刷・製本、道民の皆様への配布などを総合的に管理する業務として、総合評価一般競争入札を実施しております。</p> <p>令和6年度は、3者が入札に参加し、予定価格内での入札は1者、総合評価審査会における審査を経て、入札価格及び提案書の総合評価による最も有利な事業者である総合商研株式会社を契約の相手方として決定し、委託しております。</p> <p>なお、その委託料は1億4,410万円となっております。</p> <p>【広報担当課長】</p> <p>広報紙に係る業務の再委託についてでございますが、道においては、委託業務の適正な履行を確保するために、一定の要件の下で、再委託を認めているところでございます。</p> <p>本業務は、制作の企画立案や印刷・製本、道民の皆様への配布など、その内容が多岐にわたり、業務全体について総合的に管理することが最も重要であると考えており、こうしたノウハウや知見を有する事業者に対して、一括して発注を行っているところでございます。</p> <p>本年度の委託業者においては、配布業務を手掛ける業者などに再委託を実施しており、再委託先は2社となっております。</p> <p>なお、昨年度の委託業者は、25社に再委託したところでございます。</p>

質 問 要 旨	答 弁 要 旨
<p>(三)紙面改善について その他に、6月号を見た方から、これまでの紙面と変わったという声が寄せられています。何か紙面改善、編集方針をアップデートされたのでしょうか。</p> <p>【再質問】 紙面改善が好評なんですけれども、私ちょっと気になるのですが、知事の写真というのは毎回必要なのでしょうか。村度せずに、見直していただきたいんですけれども、ご答弁いただけますか。</p> <p>(四)半導体・ラピダス特集の増刊について 知事は半導体事業やラピダス効果が全道に波及すると述べておりますけれども、実際は、資金・人材・技術等が一極集中することに拍車をかけることになるのではないかと懸念する声が寄せられております。今回予定する増刊号では、全道域への波及効果を示す広報が必要と考えるわけですが、どのような編集方針としていくのかお聞きします。</p> <p><u>道民の疑問に答えられるような内容にしなければなら ないと思いますので、これは知事に見解を伺いたいと思 います。</u></p>	<p>【広報担当課長】 広報紙の紙面についてでございますが、広報紙については、これまでも幅広い年代の皆様にとって、読みやすく、わかりやすい紙面構成となるよう工夫、改善に努めてきております。 本年度の6月号においては、道としても委託業者と協議しながら、防災用品の備えについて特集し、常時ご活用いただけるようチェックリストを掲載したほか、全体的に文字サイズを大きくし、縦組みと横組みを混在しないようにするなど、読みやすい紙面構成を心掛けたところでございます。</p> <p>【知事室次長】 広報紙の紙面についてでございますが、広報紙は道民の皆様親しみを持って読んでいただき、道の政策に対するご理解を深めていただくことが大切でございます。知事の写真やメッセージの掲載は、道民の皆様道政上の重要課題についての考え方などをお伝えする上で、効果的な手法の一つと考えているところでございます。 これまでも、道の予算に関しては、知事のメッセージと写真を掲載しているところでございます。</p> <p>【広報担当課長】 特集記事についてでございますが、現在、本道においては、次世代半導体をはじめ、データセンターや洋上風力発電といった分野で、新しい様々な動きが出てきており、道の広報媒体を通じて、道民の皆様にご知らせすることが重要と考えております。 このため、今年度の広報紙の発行回数を増やし、次世代半導体やデジタル化、ゼロカーボンといった新しい動きを特集テーマとして取り上げることとしており、道内各地域の関わりも含めて、道民の皆様にごわかりやすくお伝えできるよう、関係部局と企画内容について検討していくこととしております。</p>
<p>(五)分離分割発注推進の検討について それから印刷も委託先が行うことになりましたが、広域分散の北海道で、一か所で印刷して運ぶよりも、版を電子データで送って、地域ごとに印刷配布を行う方が、物流面でも環境負荷の観点からも効率的であり、分離分割発注と同様の地域経済への波及効果も期待できるものと考えております。今後契約のあり方として検討を求めますが、いかがでしょうか。</p>	<p>【広報担当課長】 広報紙の発注方法についてでございますが、広報紙の発行に当たっては、制作の企画立案や印刷・製本、道民の皆様への配布など、様々な業務がそれぞれ一連の工程として連動しており、スケジュール管理を含め、全体の一括した工程管理が求められております。 道としては、広大な本道における広報紙の配布を含め、様々な業務を限られた期間で円滑に進め、広報紙を計画的かつ効率的に発行するため、制作及び配布に係る業務を、一括して管理することが必要と考えております。</p>

質 問 要 旨	答 弁 要 旨
<p>再委託を回避するために複数の企業による連合体による入札も可能だということを道が認めているわけですから、その手法も使っていただきたいというふうにまとめておきます。</p> <p>(六) 広報の精度について</p> <p>広報紙「ほっかいどう」6月号では、宿泊税に関する意見募集をしておりました。ところが、二次元コードでアクセスしてみますと、報告や説明ばかりで、意見を書き込む募集フォームが見つからないわけです。この事態をいつ知って、原因を調べたのか。対策は取ったのか。併せて伺います。</p> <p>【再質問】</p> <p>では、私が指摘しなかったらこういった改善がされないまま放置されたということですよ。調べてみたら、パブコメの締め切りは5月23日で、広報紙の発行が5月24日なんです。その際広く意見を募集するというので、二次元コードを付けていたわけですけど、それがきちっと意見フォームのところに届かない。担当部との意見調整というのはどういうふうに図っていたのですか。</p> <p>経済部に確認をした上で、そして広報広聴課のほうで広報紙に載せたということなんですね。ですから、責任はこれ経済部にあるということだと思います。全く納得の出来ない答弁ですね。</p> <p>(七) 再発防止について</p> <p>記事の作成元である観光局への指導はもとより、230万部の広報紙を発行する総合政策部として道民に誤った広報・広聴となった事態をどう受け止め、再発防止にどう取り組むのか、伺います。</p>	<p>【広報担当課長】</p> <p>観光振興を目的とした新税に係る記事についてでございますが、広報紙の令和6年6月号では、観光振興を目的とした新税の導入に係る検討状況を、道民の皆様にご覧いただくため、有識者懇談会で示された制度の検討案を記載するとともに、二次元コードを付して、有識者懇談会での検討状況や、ご意見を入力できるフォームを記載したウェブページにアクセスできるようにしたところでございます。</p> <p>貴会派からのご指摘を受け、確認したところ、6月17日に、経済部において、新税に係る複数のページを再編した結果、意見募集フォームの記載が別のページに移っており、広報紙の二次元コードからは、新税に関するページにはリンクしているものの、意見募集フォームを記載したページに直接アクセスできない状況となっておりますことから、速やかに解消したところでございます。</p> <p>【広報担当課長】</p> <p>観光振興を目的とした新税に係る記事についてでございますが、本記事は、観光振興を目的とした新税に係る検討に関し、パブリックコメントの期間に関わらず、ホームページで随時行っている意見募集を周知するため、経済部より記事掲載の依頼があったものであり、広報広聴課では、こうした経済部の意向を踏まえて、6月号において紹介したものでございます。</p> <p>【知事室次長】</p> <p>広報紙に係る今後の対応などについてでございますが、広報紙は、道の重点政策や各種事業のほか、道議会や地域の情報など幅広い内容を、道民の皆様にご覧いただくことができる媒体であり、道政へのご理解とご協力をいただく上で、重要なものと認識してございます。</p> <p>こうした中で、二次元コードのリンク先の変更については、道民の皆様にご覧いただくことになりましたことから、庁内各部局にこの事案について周知するとともに、広報紙のリンク先を定期的に確認するなど、適切に対応してまいります。</p>

質 問 要 旨	答 弁 要 旨
<p><u>これは納得できないですね。宿泊税に関しては、反対の意見も聞いていないのが、観光局なんです。それからさらに、広く意見を募集すると言っているながら、このリンクのどこに行ったかわからないような扱ってというのは、宿泊税に対する意見聴取を軽んじていると言わざるを得ません。</u></p> <p><u>知事に先ほどの問題も含めてお聞きしたいので、総括質疑の取り計らいを、委員長、お願いいたします。</u></p> <p>(八) 道庁ホームページのシステム障害について</p> <p>今回これで質問を終わろうと思ったのですが、28日の日、金曜日、保健福祉部所管の質疑に関連してホームページを検索していると、道庁のホームページにエラーメッセージが表示をされまして、接続できない事態となりました。質問が完結しなかったです。道内市町村のホームページにも障害が生じたと聞きますけど、どのような事象となっていますか。</p> <p>また、原因究明、再発防止策をどう取り組むのか伺います。</p> <p>道議会は道庁からブロックされているのかという、そうした声も出たのですが、実は、保健福祉部所管の質問のところで確認できなかったことは、マイナ保険証に関する情報と、それから総合政策部のマイナンバーカードのリンクが相互リンクになっているかどうか確認しようとしたんですよね。これきちっと、道民からの不安や疑問が出ていますので、リンクを相互リンクにして情報共有を図っていただきたいということを申し上げて、私の質問を終わります。</p>	<p>【地域デジタル担当課長】</p> <p>道などのホームページについてであります。先週28日、午前8時45分頃から、道を含む道内の全市町村のホームページが断続的に閲覧できなくなる障害が発生いたしました。</p> <p>道としましては、発生後、速やかに、報道発表や道公式SNSを通じた情報発信を行うとともに、システムを保守管理する委託業者と連携しまして、復旧作業を行い、同日13時45分頃に、道を含む道内全市町村のホームページが閲覧可能となったところでございます。</p> <p>なお、発生原因につきましては、現在、調査を行っているところでありまして、特定された原因を踏まえて再発防止策を検討するなど情報システムの安定的な運用に万全を期してまいりたいと考えてございます。</p>